

## Información de reclamos recibidos de los usuarios

Periodo: 01/02/2026 al 28/02/2026

| Producto                    | Motivo | A favor de la empresa | A favor del cliente | Total | Tiempo promedio de absolución |
|-----------------------------|--------|-----------------------|---------------------|-------|-------------------------------|
| Dinero Electrónico          |        |                       |                     |       |                               |
|                             |        |                       |                     |       |                               |
|                             |        |                       |                     |       |                               |
|                             |        |                       |                     |       |                               |
|                             |        |                       |                     |       |                               |
| Total de Reclamos Absueltos |        | 0                     | 0                   | 0     | 0                             |

TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES: 0 TOTAL

NÚMERO DE OPERACIONES: 736

